

令和6年3月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設等での申請サポート・代理交付への報償費支払や、社会福祉施設や個人宅での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○社会福祉施設等での申請サポート・代理交付への報償費支払（愛媛県宇和島市）

概要

- ▶ 自身での交付申請が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設・支援団体等が実施した申請サポート及び代理交付に対し、報償費を支払う事業を実施。
- ▶ 市のホームページや施設等への電話連絡により事業を周知。申込みがあった施設等と事前に打合せを行い、申請サポートや代理交付の実施後に、施設等から実績を報告してもらう。
- ▶ 支払は口座振替とし、実績報告書等の受領後、施設等が指定した口座に入金する。

1 マイナンバーカードは、施設・支援団体のみなさまにおねがいします！
マイナンバーカードは、健康保険証の完全一本化はもうすぐです。

マイナンバーカードの申請・取扱いにご協力いただけませんか？

現在募集中！

①申請サポート事業（福祉・支援団体とのための事業）
事業者の団体に申請をお願いする事業
利用者のみなさまにカード取得のお願いが、申請をお願いします
1名につき2,000円の支払いです
とりまとめの流れ
①申請書やスマホ申請が完了したことがわかる書類を提出
②市が書類を確認
③申請・支援団体へ報償費の支払

②代理交付事業（福祉・支援団体とのための事業）
事業者の団体に代理交付をお願いする事業
利用者のみなさまにカード取得のお願いが、代理交付をお願いします
1名につき2,000円の支払いです
とりまとめの流れ
①代理交付のため来たいたくおカード受取、申請者へカードの引き渡し
②申請・支援団体へ報償費の支払

③出張申請事業（福祉・支援団体とのための事業）
宇和島市職員が出張申請に伺う事業
市職員がその場で写真撮影をお願いします
申請書で申請します
申請、写真撮影は無料です
できあがったマイナンバーカードは③自宅へ郵送に付
市職員が取りに行く

まずはお気軽にお問合せください

お問合せ先
宇和島市役所 市民課 ☎0895-49-7075

チラシ

○社会福祉施設や個人宅等での出張申請受付（青森県青森市）

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設や個人宅等での出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報紙やホームページにより、個別訪問を希望する方を対象に、1名からでも出張申請受付を実施する旨を周知。希望があった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せをした上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



出張申請用車両

1名からOK!! ご指定の場所へ伺います!!

青森市 マイナンバーカード 出張申請受付 サービスのご案内

「マイナンバーカードの取得・発行」を実施しています
市職員が指定の場所に伺い、写真撮影・本人確認書類を提出して申請書を受け付けます。

メリット1 わざわざ市役所に行かなくてもOK!
メリット2 出張料、顔写真撮影も無料!
メリット3 自宅で受取可能!

出張申請受付サービスの流れ

1 申請書をお渡しする
2 申請書に本人確認書類を提出し顔写真を撮影
3 申請書が受理され、写真撮影が完了
4 自宅まで郵送していただき、マイナンバーカードが郵送されます

ご利用について

●対象施設 青森市内にお住まいの個人・団体・グループ（民間・公共機関問わず）
●出張期間 出張日は申込者ご自身で決定します
●対象希望者 5名から受付します

お問合せ先
青森市市民課市民センター相談課
TEL: 017-734-5236
FAX: 017-734-5236
mynum_shi

申込方法
1. F.A.Q.で申込みの条件を確認
2. 出張申込み書・申込書を作成し、郵送
3. メールで申込みの受理状況を確認
4. マイナンバーカードが郵送されます

チラシ

令和6年3月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、社会福祉施設や個人宅等での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

○社会福祉施設での出張申請受付 (石川県金沢市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 出張申請受付に係る一連の業務を事業者に委託。令和5年10月から、ダイレクトメールや電話等により、施設向けに出張申請受付を実施する旨の案内を開始。

- ▶ 申込みがあった施設と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、委託事業者と市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、市職員が再び施設を訪問して交付する。顔認証マイナンバーカードの周知等により、事業開始から徐々に申込みが増え、3月は400件以上の出張申請受付を実施した。

福祉施設等マイナンバーカード訪問申請について

1. 概要
令和5年秋にマイナンバーカードへの移行が予定されていますが、施設に入居されているために申請・市民センターへ足を運ぶことが難しい方に対する支援として、市内の福祉施設へ出張申請受付を実施し、マイナンバーカードの申請受付を行います。
2. 訪問申請について
(1) 受付時間
原則、平日の午前10時から午後4時まで ※ 調整が行えば休日の実施も有り
(2) 実施対象
・会場（机、イス、電源）を利用していただける施設
・申請者の顔写真を撮影していただける施設
※ 施設の方が本市の福祉で写真撮影いただける場合も対象となります。
(3) 個人番号カードの申請者（申し込みできる方）
・金沢市に住民登録がある方（カードお渡しまでに転出予定のない方）
・本人にカード作成の意思がある方
※ 本人本人への申請が難しい場合、ご家族等に確認・同意が得られる方
3. 訪問申請の流れ
(1) 訪問申請の依頼
・施設側の実施日時、対象人数等を事前に確認させていただきます
(2) 申請書類の事前送付
・事前に記載いただく書類をお渡ししますので、訪問日までに記入をお願いします。
(3) 訪問日
・申請書類（必要事項が正しく記載されているか確認します）
・写真撮影（顔料を撮影いたします。あらかじめご用意いただいた写真でも結構です）
・本人確認書類のコピー（顔送受取の方は本人確認書類のコピーさせていただきます）
・カードについての説明
4. 訪問申請のメリット
・施設から外出せずに申請ができる
・カードを郵送受取又はご家族や施設職員の方により代受取ができます
・申請書に貼る写真を市が撮影するため、写真代がかからない
5. 実施にあたり
マイナンバーカードは任意のカードであるため、作成を強制するものではありません。あくまでも、作成の意思がある方に対して支援させていただきます。

※連絡先（問い合わせ先）
金沢市役所市民局記録課 マイナンバーカード推進係 TEL: 076-220-2680

施設宛ての案内文書

○社会福祉施設や個人宅等での出張申請受付 (岡山県岡山市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設や個人宅、公民館等で出張申請受付を実施。
- ▶ 出張申請受付に係る一連の業務を事業者に委託。事前申込制で社会福祉施設や個人宅で出張申請受付を実施したり、事前申込不要で土日に公民館や商業施設で申請窓口を開設したりと、積極的な申請促進活動を展開。
- ▶ 各会場へは委託事業者と市職員が一緒に訪問する。当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

岡山県 岡山市マイナンバーカード出張申請窓口開設中!

※く35! 公共施設・商業施設で申請! 写真も無料プレゼント!

申請しやすいになりました!

※11. 顔認証マイナンバーカードの申請受付を、申請がスムーズです。
※12. 本人確認書類のコピー、顔写真を市が撮影いたします。

申請受付スケジュール	5月の予定
1/27(木)~3/1(木)	1/27(木)~3/1(木)
3/2(金)~3/3(土)	3/2(金)~3/3(土)
3/4(日)~3/5(月)	3/4(日)~3/5(月)
3/6(火)~3/7(水)	3/6(火)~3/7(水)
3/8(木)~3/9(金)	3/8(木)~3/9(金)
3/10(土)~3/11(日)	3/10(土)~3/11(日)
3/12(月)~3/13(火)	3/12(月)~3/13(火)
3/14(水)~3/15(木)	3/14(水)~3/15(木)
3/16(金)~3/17(土)	3/16(金)~3/17(土)
3/18(日)~3/19(月)	3/18(日)~3/19(月)
3/20(火)~3/21(水)	3/20(火)~3/21(水)
3/22(木)~3/23(金)	3/22(木)~3/23(金)
3/24(土)~3/25(日)	3/24(土)~3/25(日)
3/26(月)~3/27(火)	3/26(月)~3/27(火)
3/28(水)~3/29(木)	3/28(水)~3/29(木)
3/30(金)~3/31(土)	3/30(金)~3/31(土)

上記日程をもって今年度の申請受付は終了となります。

マイナンバーカードコールセンター
0120-425-609

マイナンバーカードコールセンター
0120-95-0178

チラシ